

Popis komunikace mezi MPSV a
Dodavateli energií v rámci zjišťování
nákladů zákazníka na energie dle zákona
č. 151/2025 Sb., o dávce státní sociální
pomoci s účinností od 1. 10. 2025

Úvod

V roce 2024 v rámci novely zákona č. 117/1995 Sb., o státní sociální podpoře, ve znění pozdějších předpisů, vznikla dodavateli energií (elektřiny a plynu) povinnost poskytovat na základě výzvy MPSV data o nákladech na energie svých klientů ze segmentu domácností. Tato povinnost je zachována i v novém zákoně č. 151/2025 Sb., o dávce státní sociální pomoci (dále jen “zákon o DSSP”), který je účinný od 1. 10. 2025. Vždy půjde o klienty, kteří mají s dodavatelem uzavřenou smlouvu, na základě které se realizuje dodávka energie do příslušného odběrného místa, tj. „odběrné místo je na ně napsané“.¹

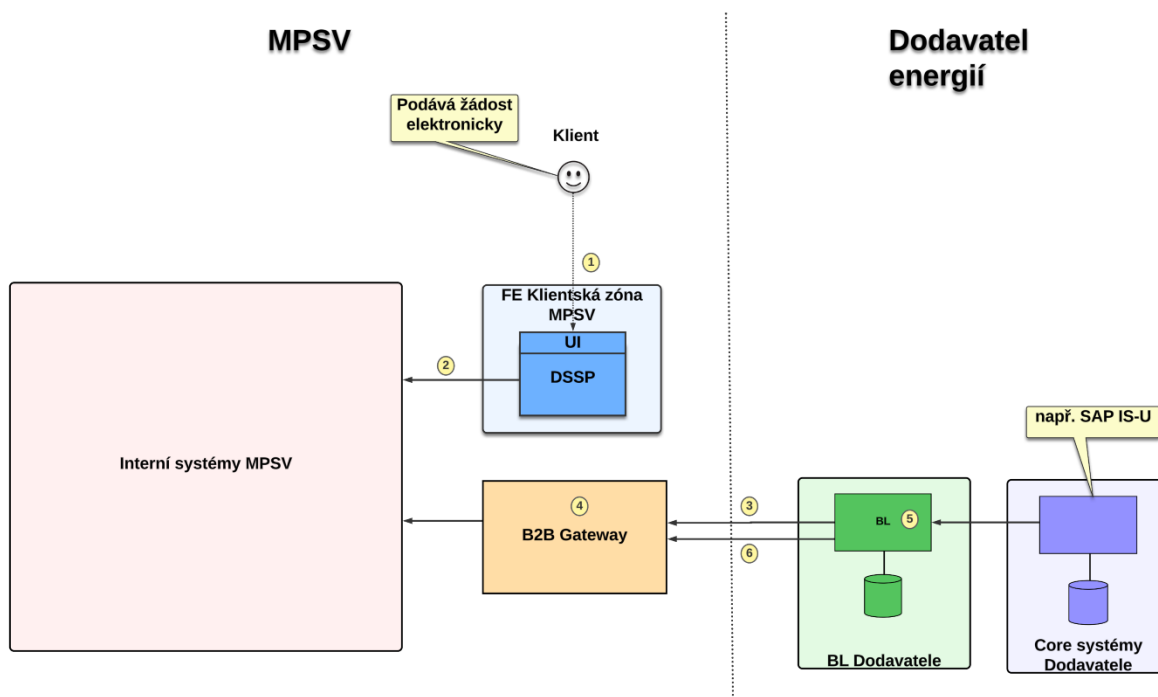
Výzvy jsou obecně odesílány datovou schránkou. V rámci optimalizace procesu a jeho technického řešení může dodavatel na základě zmíněného zákona o DSSP (§ 59) uzavřít s MPSV smlouvu a poté dostávat výzvy a odesílat požadovaná data automatizovaně na úrovni integrace informačních systémů, bez nutnosti použít datové schránky či vyplňovat formuláře.

Tento dokument popisuje proces, architekturu, rozhraní a zabezpečení této integrace. Varianta posílání výzev a odpovědí datovou schránkou není preferována. Pokud by ale přesto byla použita, formát dat bude stejný jako při automatizované integraci na úrovni informačních systémů, stejně jako ostatní kroky procesu, nesouvisející přímo s komunikací mezi MPSV a Dodavatelem energií.

Přehled integrace

Následující obrázek popisuje celkovou architekturu integrace MPSV a Dodavatele energií. Systémy na straně MPSV jsou zobrazeny částečně zjednodušeně, detaily jejich architektury nejsou z hlediska Dodavatele energií podstatné.

¹ Proces se tak netýká např. situace, kdy nájemce bytu žádá o dávku státní sociální pomoci (DSSP), ale smlouvu s Dodavatelem na dodávku elektřiny nebo plynu má majitel bytu a náklady na energie hradí nájemce pronajímateli. Proces naopak pokrývá situaci, kdy majitel odběrného místa není žadatelem o dávku, ale vystupuje zde jako společně posuzovaná osoba (např. manžel, žijící ve společné domácnosti).



Klíčový princip integrace je ten, že MPSV vystavuje API a systémy Dodavatele energií je volají, nikoli naopak (vizte body 3 a 6).

Popišme si jednotlivé kroky procesu:

1. Klient přes Klientskou zónu (KZ) MPSV podá žádost o dávku státní sociální pomoci. Uvede své(ho) dodavatele energií a čísla odběrných míst (EAN / EIC).
2. Poté, co je žádost v dostatečně kompletním stavu, přeneše ji Klientská zóna (KZ) do příslušného interního systému MPSV.
3. Obsahuje-li žádost údaje o odběrných místech, je vygenerována výzva a v případě přímé integrace je tato dostupná přes API, vystavené na B2B Gateway MPSV. Dodavatel si voláním API pravidelně, typicky 1x za den stahuje seznam výzev (žádostí o data s náklady za energie).
4. Komunikace mezi systémy Dodavatele a MPSV probíhá přes B2B Gateway (B2B GW), která zajišťuje zabezpečení komunikace, ověří podpis, provede základní validaci requestu, a podobně.
5. Dodavatel připraví data s náklady na energie v požadovaném formátu dle výzev stažených v rámci bodu 3.
6. Dodavatel pošle data s náklady na energie přes API vystavené na B2B GW do systémů MPSV. Zabezpečení bude stejné jako je popsáno v bodě 4.

V případě dokládání pro další období je proces velmi obdobný. Pokud se ohledně odběrných míst nic nezměnilo, nejsou od klienta vyžadovány v této oblasti žádné další vstupy. Pokud klient změnil dodavatele energií, musí to hlásit jako změnu rozhodné skutečnosti. Dodavatel energií je od tohoto procesu odstíněn.

Pro kroky 3 a 6 je tedy nutno definovat API, podobu datových vět a příslušné zabezpečení. Tomu se věnují následující kapitoly.

Žádost o data (Výzva)

Systém Dodavatele energií si pravidelně (typicky 1x denně) stáhne dávku se seznamem žádostí o data s náklady na energie. Seznam bude mít následující formát:

[id, cj, od, do, jméno, příjmení, datum narození, ruianId, adresa, EAN nebo EIC]

id je bezvýznamový unikátní identifikátor záznamu ze seznamu žádostí o data. Tento identifikátor musí Dodavatel vrátit jako součást dat s náklady na energie pro daného klienta. id je namapován na číslo jednací. Pro jedno číslo jednací může existovat více požadavků s různými id, např. pro různé druhy energie nebo pro opakované žádosti o data, pokud Dodavatel vrátil status `DATA_NOT_YET_AVAILABLE`. Číslo jednací je Dodavateli poskytnuto pro referenci, dále v integraci mezi Dodavatelem a MPSV nefiguruje.

Adresa se vztahuje k odběrnému místu.

Pokud má daný klient u daného Dodavatele plyn i elektřinu, budou vygenerovány dvě nezávislé výzvy, jedna pro plyn, druhá pro elektřinu. Vizte žádost o data pro J. Kozelku v následujícím příkladu.

Příklad jsonu:

```
{
  "clientRequests": [
    {
      "id": "785eb92e-3399-44d5-b036-c6d0272c6cec",
      "cj": "MPSV-EN-2023/5137-20180553",
      "dateFrom": "2025-10-01",
      "dateTo": "2025-12-31",
      "client": {
        "firstName": "Jaroslav",
        "lastName": "Kozelka",
        "dateOfBirth": "1980-08-03"
      },
      "ruianId": "8128863",
      "ean": "545182400606995487"
    },
    {
      "id": "96be2239-3f31-4555-b280-06a19cc3164b",
      "cj": "MPSV-EN-2023/5137-20180553",
      "dateFrom": "2025-10-01",
      "dateTo": "2025-12-31",
      "client": {
        "firstName": "Jaroslav",
        "lastName": "Kozelka",
        "dateOfBirth": "1980-08-03"
      },
      "ruianId": "8128863",
      "eic": "547G200Z0211658S"
    },
    {
      "id": "7e0c5a6c-4aa6-11ee-be56-0242ac120002",
      "cj": "MPSV-EN-2023/5137-20354254",
      "dateFrom": "2025-10-01",
      "dateTo": "2025-12-31",
      "client": {
        "firstName": "Jeremiáš",
        "lastName": "Pudlík",
        "dateOfBirth": "2002-04-23"
      }
    }
  ]
}
```

```

        "ruianId": "18468233",
        "ean": "654878651148542168"
    }
]
}

```

Data budou požadována za období 3 kalendářních měsíců, která předcházejí kalendářnímu měsíci, ve kterém byla podána žádost, pro trvání nároku pak období 3 kalendářních měsíců následujících po posledním kalendářním měsíci bezprostředně předcházejícího tříměsíčního rozhodného období. Pokud pro některé klienty nejsou k dispozici data za celé období, tj. klient nebyl klientem Dodavatele po celé požadované období, odešle pro ně Dodavatel data za příslušnou část období.

Dodavatel provede základní validaci, tj. to, zda číslo odběrného místa odpovídá jménu, příjmení a datu narození klienta (případně s drobnými odchylkami, jako jsou háčky a čárky). Pokud se toto neshoduje, vrátí pro danou žádost status NOT_CLIENT.

Lhůty a frekvence

Standardní lhůta na odeslání požadovaných dat je 8 kalendářních dnů, neurčí-li orgán státní sociální pomoci dobu delší. Začátek nového tříměsíčního rozhodného období, kdy někteří dodavatelé nemusí mít k dispozici data za předchozí období po dobu delší než 8 dnů, bude ošetřen ve smlouvě či ve výzvě.

Vzhledem ke lhůtě na odpověď očekáváme, že Dodavatel si bude stahovat dávky se seznamem žádostí o data 1x denně, nikoli např. každých 5 minut.

Data s náklady na energie

Dodavatel na základě dat z Žádosti o data odešle data s náklady na energie v následujícím formátu:

```
[id, klient, data pro komoditu, status], timestamp
```

id odpovídají hodnotám id záznamů ze seznamu žádostí o data.

timestamp říká, k jakému okamžiku jsou data platná.

Příklad jsonu (pouze pro jednoho klienta a jedno odběrné místo):

```

{
  "supplierId": "27232433",
  "data": [
    {
      "id": "7e0c5a6c-4aa6-11ee-be56-0242ac120002",
      "client": {
        "clientId": "654813223588",
        "firstName": "Jeremiáš",
        "lastName": "Pudlík",
        "dateOfBirth": "2002-04-23"
      },
      "cd": {

```

```

    "pointOfDelivery": {
      "ean": "654878651148542168",
      "ruianId": "18468233",
      "commodity": "E"
    },
    "transactions": [
      { "month": "2025-10", "trType": "P", "amount": 1350 },
      { "month": "2025-10", "trType": "Z", "amount": 1350 },
      { "month": "2025-11", "trType": "P", "amount": 1350 },
      { "month": "2025-11", "trType": "Z", "amount": 1350 },
      { "month": "2025-12", "trType": "P", "amount": 7000 },
      { "month": "2025-12", "trType": "NZ", "amount": 7000 }
    ]
  },
  "timestamp": "2026-01-24T17:45:30+02:00"
}

```

Status je nepovinný. Musí být uveden, pokud dojde k nějakému nestandardnímu stavu. Např. pokud klient není vlastníkem daného odběrného místa, odpověď bude vypadat takto:

```

{
  "supplierId": "27232433",
  "data": [
    {
      "id": "7e0c5a6c-4aa6-11ee-be56-0242ac120002",
      "status": "NOT_CLIENT"
    }
  ],
  "timestamp": "2026-01-24T17:45:30+02:00"
}

```

Pokud Dodavatel posílá status `NOT_CLIENT` nebo `DATA_NOT_YET_AVAILABLE`, stačí odeslat kromě statusu už jen id žádosti (jako v příkladu výše), není nutno posílat data klienta.

Pokud Dodavatel pošle data pro dané id opakovaně, nebudou tato data akceptována. Pokud Dodavatel vrátí status `DATA_NOT_YET_AVAILABLE`, budou v rámci metody `clientList` požadována znovu, s tímž id.

Pokud Dodavatel naopak pro některé id data nepošle (ať už z jakéhokoli důvodu), bude se tento záznam nadále vyskytovat v další dávce se žádostí o data, a to pod stejným id.

Validace

Dodavatel pro každý požadavek zvaliduje, zda jméno, příjmení a datum narození majitele odběrného místa odpovídá údajům v požadavku. Pokud nikoli, vrátí status `NOT_CLIENT`.

API umožňuje, aby Dodavatel informoval, proč klient neprošel validací. Jedním z příkladů může být absence evidence data narození u zákazníka energetiky. V současnosti u takto neautentizovaného klienta nedojde k sehrání dat. Je však žádoucí, aby se klient o tomto dozvěděl a sjednal se svým dodavatelem nápravu a doplnění tohoto a případných dalších údajů.

Nečinnost

V principu mohou nastat dva druhy nečinnosti Dodavatele:

- 1) Nestáhne si seznam žádostí o data

- 2) Neodešle data pro žádné nebo některé klienty (a ani neodešle odpovídající chybový status)

Pokud Dodavatel neodešle data za některé klienty ze seznamu žádostí o data (metoda `clientList`), objeví se příslušný požadavek i v následujícím seznamu žádostí o data, a to se stejným id. Pokud Dodavatel odpoví a uvede status `DATA_NOT_YET_AVAILABLE`, objeví se příslušný požadavek i v následujícím seznamu žádostí o data, ovšem s jiným id.

Nebude-li si dodavatel stahovat žádosti o data vůbec anebo dlouhodobě neodesílat data pro požadované klienty, spustí to interní proces, v rámci kterého to bude s Dodavatelem řešeno. Technické řešení tohoto procesu je mimo scope tohoto dokumentu.

Objem dat a dostupnost

B2B GW a EDS běží v režimu 24x7 v rámci cloudu MS Azure. Použitá technologie má v současnosti limity z hlediska času pro zpracování synchronního requestu, který timeoutuje po 3 minutách. To odpovídá zhruba 5000 odpovědím na výzvu. Tento limit by měl být dostatečně vysoký, ale pokud by se stalo, že by Dodavatel energií potřeboval odeslat větší počet dat (pomocí metody `pushEnergyData`), je potřeba to učinit na několikrát.

Zabezpečení

Pro zabezpečení komunikace mezi systémy MPSV a Dodavateli bude využita B2B Gateway, která ověří:

- Podpis requestu
- Platnost kvalifikovaného certifikátu pro elektronickou pečeť a to, že je vystaven na daného Dodavatele
- API key

Pro detaily vizte dokumentaci na Vývojářském portálu MPSV (<https://developers.mpsv.cz>).

Náklady na energie – typy částek

V datové větě pro náklady na energie jsou definovány různé typy částek. Následující tabulka shrnuje jejich definice.

Klíčové jsou částky typu P, NZ, PV, které přímo ovlivňují náklady klienta na bydlení. Ostatní typy částek jsou důležité pro vygenerování celkového přehledu, který nahradí vyúčtování a potvrzení o platbách, které dokládá klient nyní a které slouží pracovníkům Úřadu práce pro kontrolu.

Pokud je daný typ částky v daném měsíci nulový, záznam se neposílá.

Kód	Typ částky	Popis	Poznámka
P	platba	Platby od zákazníka přijaté v daném měsíci	Pokud je více plateb v daném měsíci, je uveden součet. Nezapočítávají se

			platby či části plateb použité na pokuty / sankce, případně na jiné další účely („nekomodity“), jako je třeba pronájem LED žárovek, atd. Tyto částky se odečtou od částky, kterou klient v daném měsíci poslal.
Z	záloha (od zákazníka)	Zálohy nebo jejich část vyrovnané platbou vykázané v měsíci původní zálohy.	
ZZ	předepsaná záloha	Záloha předepsaná klientovi bez ohledu na to, jaké jsou jeho skutečné platby	Nejde o uhrazené zálohy, ale o „předpis“, co má klient v daném období zaplatit. Bude třeba poučit klienta o tom, že pokud si ÚP bude informace o nákladech zjišťovat sám, bude pracovat s údaji, které má k dispozici dodavatel v daném okamžiku. Pokud si klient např. výši záloh v průběhu času změní a bude chtít tuto změnu zohlednit ve výši dávky, musí o tom informovat ÚP.
PV	vyúčtovaný přeplatek vrácený klientovi	Přeplatek z vyúčtování vrácený zákazníkovi. Je uveden v měsíci, kdy došlo k vrácení, tj. odeslání platby	Neřešíme, že zákazníkovi platba mohla dojít až další měsíc nebo že si případně nevyzvedl peníze ze složenky. Pokud Dodavatel část přeplatku použije na jiné účely (nekomodity), tuto část od přeplatku neodečte a reportuje, jako by přeplatek vrátil zákazníkovi nesnížený o tuto část
PZ	přeplatek použitý na zálohu	Přeplatek z vyúčtování použitý na úhradu zálohy. Je uveden v měsíci splatnosti zálohy.	
NZ	zaplacený nedoplatek faktury nebo jeho část	Platba od zákazníka přijatá v daném měsíci na úhradu nedoplatku z vyúčtování.	Dle data přijetí platby (ne dle data splatnosti). Pokud má klient splátkový kalendář, uvede se příslušná částka též jako NZ v daném měsíci (NZ se tak rozloží do více měsíců).

Specifikace API

Specifikace API pro přímou integraci je ve formátu OpenAPI. Aktuální verze včetně další dokumentace a podpory pro integraci je publikována na Vývojářském portále MPSV na adrese <https://developers.mpsv.cz>

Komunikace přes datovou schránku

Pokud se Dodavatel neintegruje přes API, přijde mu výzva datovou schránkou.

Výzva bude vypadat jako jeden záznam z pole, které vrací metoda clientList API:

```
{
  "id": "c9192337-e41e-4921-b7de-47df11bb9453",
  "cj": "14051/24/GR",
  "dateFrom": "2026-01-01",
  "dateTo": "2026-03-31",
  "client": {
    "firstName": "Evženie",
    "lastName": "Chlupáčková",
    "dateOfBirth": "1938-08-08"
  },
  "ruianId": "11487496",
  "supplier": "25719751",
  "ean": "859182400105438673"
}
```

Odpověď pak bude ve stejném formátu jako při volání API:

```
{
  "supplierId": "49903209",
  "data": [
    {
      "id": "c9192337-e41e-4921-b7de-47df11bb9453",
      "client": {
        "id": "0853342",
        "firstName": "Evženie",
        "lastName": "Chlupáčková",
        "dateOfBirth": "1938-08-08"
      },
      "cd": {
        "pointOfDelivery": {
          "ean": "859182400105438673",
          "ruianId": "11487496",
          "commodity": "E"
        },
        "transactions": [
          {
            "month": "2026-01",
            "trType": "P",
            "amount": 7800
          },
          {
            "month": "2026-03",
            "trType": "ZZ",
            "amount": 5400
          }
        ]
      }
    }
  ],
  "status": "OK"
}
```

```
    }  
  ],  
  "timestamp": "2026-06-20T16:59:37.065984+02:00"  
}
```

Soubor s odpovědí ve formátu JSON lze připravit pomocí JSON editoru na adrese:

<https://www.uradprace.cz/web/cz/json-editor-energetik>

Máte-li **technické problémy**, využijte pro jejich nahlášení formulář na následující adrese:

<https://www.mpsv.cz/web/cz/zadani-pozadavku?stitek=energie>